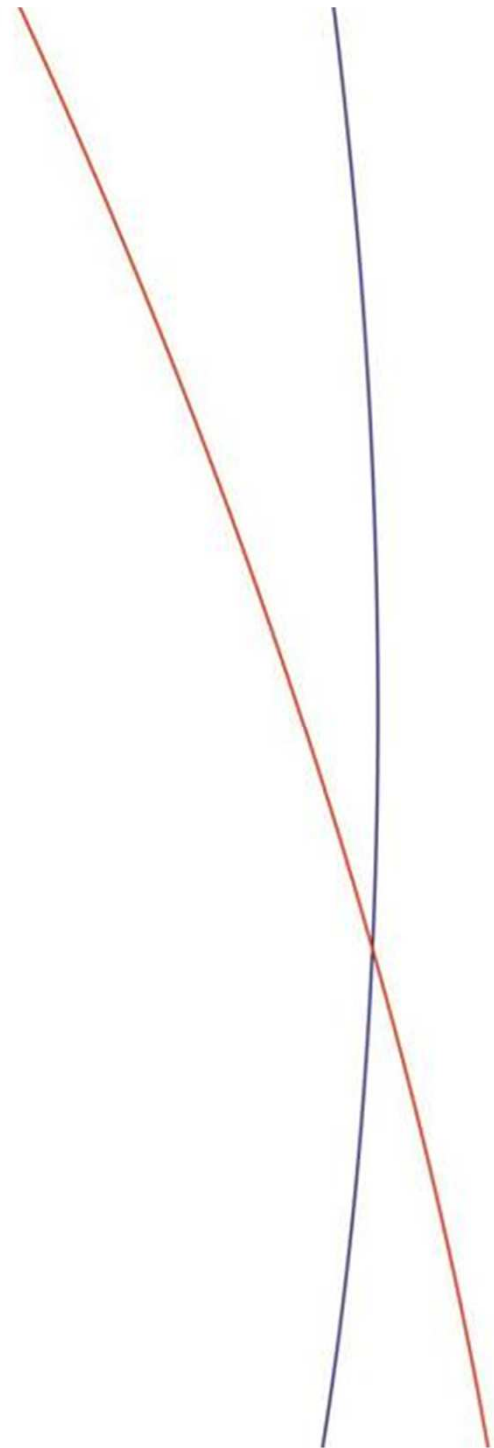




Představení společnosti

Ing. Miroslav Šantavý www.usu.cz

FI MUNI, Setkání s průmyslovými partnery,
Brno, 24.11.2011



O přednášce

- O nás
- O produktech
- O zákaznících
- O vývoji
- O lidech

O společnosti

- **V roce 1997 jako vývojové a konzultační středisko, Cristal Software**
- **Od roku 2001 dceřinnou společností USU AG (na trhu od roku 1977)**
- **USU AG patří do Prime Segment of the Frankfurt Stock Exchange**
- **Sídlo v Brně, ulice Bezručova, pobočka v Prostějově, ulice Újezd**
- **Hlavní vývojové prostředí – Java**
- **Pravidelní vystavovatelé na veletrhu Cebit**
- **Rozjezd české pobočky RedHat**
- **Čtvrtým rokem spolupráce s FI MUNI**

O produktech

- **Valuemotion**
- Klíčový produkt USU, modulový IS (majetek, služby, finance, help desk, řízení nákladů, ...)
- Moduly postavené na Valuemotion Core, customizovatelné u každého zákazníka, Web i Rich client
- Podle nezávislých analytiků (Forrester Research a ECP) je USU jedním z pěti vedoucích světových poskytovatelů v oblasti IT Asset managementu.
- ITIL certifikace



O produktech



O produktech

- **KnowledgeCenter**
- **Zajišťuje efektivní využití informací v organizaci prostřednictvím systému integrovaného vyhledávání a navigace v dostupných dokumentech**
- **Používán call centry a servis centry k zodpovězení konkrétních problémů a dotazů**
- **D115**
- **KnowledgeMiner, KnowledgeGuide, KnowledgeBase**

O produkttech

The collage features several distinct software interfaces:

- Valuemation 3.6 - DASHBOARD (Incident/Problem/Change):** A central dashboard with multiple charts. The top chart shows 'Total amount of created incident tickets ordered by Priority' with a line graph. Below it are pie charts for 'Total amount of active incident tickets ordered by Ticket Type' and 'Top 10 of the latest incident tickets'. A gauge shows 'Queue rate of incident tickets in period: Last year' at 4.7%.
- KNOWLEDGEBASE:** A search interface with filters for document type, status, and date. It includes a search bar and several checkboxes for refining results.
- Workflow Status: Create User:** A flowchart diagram with nodes and arrows, likely representing a user creation process.
- Calendar:** A Gantt-style calendar view for November 2007, showing task bars with labels like 'USU-01' and 'USU-02'.
- USU Software Developer Pen:** A dashboard with a line chart titled 'Amount of tickets and issues' and a tree diagram below it.
- Other Tools:** Includes a 'My Issues' sidebar, a 'Catalog' of issues, and a 'Mentor Site' with document filters.

O produktech

The screenshot displays the 'Valuation Web (3.6.1)' application interface within a Windows Internet Explorer browser window. The page title is 'Saudi Industrial Property Authority'. The main content area is titled 'جديد: تذكرة' (New: Ticket) and contains a form for creating a new ticket. The form includes the following fields and sections:

- رقم التذكرة:** T-00000140
- اسم العائلة:** [Text Input]
- رقم الهاتف:** [Text Input]
- هوية المستخدم:** [Text Input]
- الاسم:** [Text Input]
- نوع التذكرة:** [Dropdown Menu]
- مدى الشؤر:** 3 - متوسط
- المكونات المالية:** [Dropdown Menu]
- نوع التذكرة:** [Dropdown Menu]
- أصل التذكرة:** [Dropdown Menu]

On the right side, there is a sidebar titled 'مدير المشاكل والأحداث' (Problem and Event Manager) with a sub-section 'الالتفات / المشاكل' (Attention / Problems). It lists several items with status indicators: 'الإجراءات' (Actions), 'تذكرة جديدة: فتح بلاغ' (New Ticket: Open Report), 'تذكرة جديدة: طلب خدمة' (New Ticket: Request Service), 'التحسين' (Improvement), and 'تذكرة - مستخدم' (Ticket - User).

The status bar at the bottom of the browser window shows 'User: MODEU Client: USU EN Valuation 3.6.1 / VME' and 'Local intranet | Protected Mode: Off'.

O zákaznících

- Německo, Švýcarsko, Itálie, Velká Británie, Rakousko, USA
- nově v Saúdské Arabii

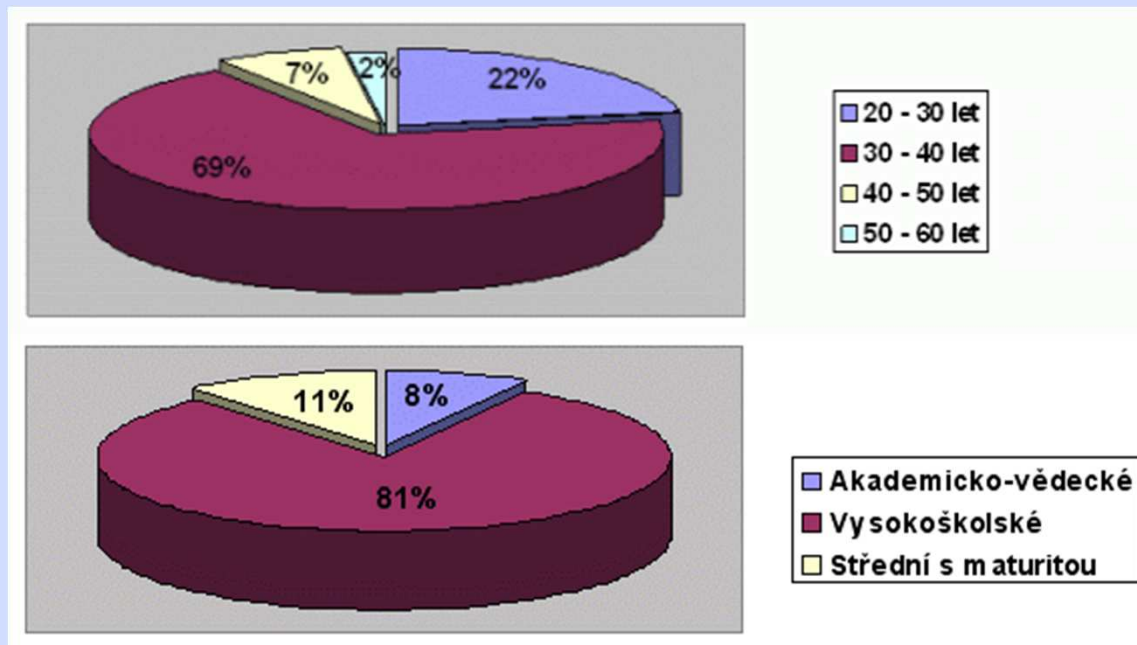


O vývoji

JSON XML, XSL, CSS, AJAX
Loadbalancing - Apache, Tomcat
JQuery
Applet, servlet
SingleSignON - NTLM, JNDI
HTML, Javascript
GoogleWebToolkit
Smart Client
IBM WebSphere, BEA WebLogic
Oracle, MSSQL, DB2 LUW/zOS
Swing
JAAS, JDBC, LDAP
Rational Functional Tester, WAPT
Selenium
Crystal Reports, Birt Reports
Dependency injection
Guice

O lidech

- **Vysoce kvalifikovaní lidé, nízká fluktuace**
- **Přátelská atmosféra, benefitní systém**
- **V Brně 24 lidí, v Prostějově 33**
- **Spolupráce s organizací AIESEC**



































O lidech





U.S.U.

WWW.USU.CZ